

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Dati riepilogativi ANNO 2018

| | Residenziale | Affari | Note |
|-----------------------------|--------------|--------|------|
| TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA | 69% | 31% | |

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA | SI | NO | Gratuito | A pagamento | Note |
|--|----|----|----------|-------------|---|
| Collegabilità di un apparecchio fax | X | | X | | |
| Collegabilità di un modem per dial-up | | X | | | |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti | X | | | | |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | X | | | | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL | | X | | | |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee | | X | | | |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO) | | X | | | |
| Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | | | | | Non Applicabile |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | | | | | Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Tecno General s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità. |
| Assistenza telefonica 3 | X | | X | | Orari Assistenza tecnica: dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00 dal lunedì al sabato (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). La sede di Carsoli rispetta il seguente orario: 9:00-12:30 e 16:00-19:30 dal lunedì al sabato con giovedì pomeriggio chiuso. Orari Assistenza amministrativa: dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). Il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00. |
| Numeri di assistenza | | | | | Il Servizio Clienti GetBy è raggiungibile ai seguenti numeri telefonici 0734 340000 0734 644510 0734 644511 06 78359483 0863 1824878 (Carsoli) 800 188989 (numero verde) |

1 Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

2 In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

3 Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica