

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Dati riepilogativi ANNO 2012

	Residenziale	Affari	Note
TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA	78%	22%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	Note
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X				
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo2 (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					Non Applicabile
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Tecno General s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità.				
Assistenza telefonica 3	X		X		Assistenza tecnica: dalle ore 10:00 alle ore 12:30 e dalle ore 16:00 alle ore 18:30 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). Il sabato mattina dalle ore 10:00 alle ore 12:30. Assistenza amministrativa: dalle ore 10:00 alle ore 12:30 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie).
Numeri di assistenza					Il Servizio Clienti GetBy è raggiungibile al n° 0734 644511 oppure al n° verde 800188989.

1 Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

2 In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

3 Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica