

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale 49%	Affari 51%	Note
---	---------------------------------------	---------------------------------	-------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	x		x		
Collegabilità di un modem per dial-up		x			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	x				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso ¹			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ² (SI/NO)		x			
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					Non applicabile
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)					Per i servizi indiretti sono servite le aree geografiche degli operatori nazionali licenziatari per i quali Tecno General s.r.l. effettua semplice rivendita di capacità
Assistenza telefonica ³	x		x		Orari Assistenza tecnica: dalle ore 8:30 alle ore 19:00 dal lunedì al sabato (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). La sede di Carsoli rispetta il seguente orario: 9:00- 12:30 e 16:00-19:30 dal lunedì al sabato con giovedì pomeriggio chiuso. Orari Assistenza amministrativa:

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

					dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi infrasettimanali e i periodi di ferie). Il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00.
Numeri di assistenza					I Servizio Clienti GetBy è raggiungibile ai seguenti numeri telefonici 0734 340000 0734 644510 0734 644511 06 78359483 0863 1824878 (Carsoli) 800 188989 (numero verde)