

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	GetBy Super VDSL
Banda nominale	100 mega download 20 mega upload
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	L'assistenza tecnica è raggiungibile al n° 0734 340000 dalle ore 08:30 alle ore 13:30 e dalle ore 14:30 alle ore 19:00 dal lunedì al sabato. Opinioni, suggerimenti e reclami sul servizio offerto possono essere inoltrati tramite posta elettronica all'indirizzo info@getby.it o tramite fax al n° 0734 644512 o tramite posta ordinaria all'indirizzo TECNO GENERAL s.r.l. via dell'Industria, 10; 63023 Fermo (FM).
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	VDSL BISTREAM/ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nessuna in particolare
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	idoneo
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	idoneo
Idoneità a ricevere servizi Video	idoneo
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	<p>PRIVATI: 31,60/32,00 €/mese iva inclusa per 24 mesi e costo iniziale una tantum di gestione pratica di 69,00 € iva inclusa. Nel canone mensile sono incluse le rate dell'attivazione (3,00 per 24 mesi) e del router fritz box 7530 (4,00 per 24 mesi totale 32,00€) o del router tp-link Archer VR1210v (3,60 per 24 mesi totale 31,60). Al termine dei 24 mesi il canone della connessione si riduce a 25,00 euro al mese. Il router è in vendita. In caso di cessazione del contratto prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà corrispondere le rate mancanti dell'attivazione e del router (se presente) fino alla scadenza delle rate, unitamente alla commissione di disattivazione di 35 euro iva esclusa. PARTITA IVA</p> <p>INDIVIDUALE: 31,60/32,00 €/mese iva esclusa per 24 mesi e costo iniziale una tantum di gestione pratica di 69,00 € iva esclusa. Nel canone mensile sono incluse le rate dell'attivazione (3,00 per 24 mesi) e del router fritz box 7530 (4,00 per 24 mesi totale 32,00€) o del router tp-link Archer VR1210v (3,60 per 24 mesi totale 31,60). Al termine dei 24 mesi il canone della connessione si riduce a 25,00 euro al mese iva esclusa. Il router è in vendita. In caso di cessazione del contratto prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà corrispondere le rate mancanti dell'attivazione e del router (se presente) fino alla scadenza delle rate, unitamente alla commissione di disattivazione di 35 euro iva esclusa.</p>
i Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario. Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP 1	https://www.getby.it/doc/trasparenza-tariffaria/index.html