

Il presente Documento formalizza la POLITICA DELL'AMBIENTE E DELLA SALUTE E SICUREZZA che la ditta TECNO GENERAL s.r.l. si è data con il proprio SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA (o più brevemente SGI) in conformità alle norme ISO 14001:2015 e della ISO 45001:2018.

Il ciclo produttivo aziendale si sviluppa su 3 tipologie di servizi:

CONNETTIVITÀ

- "GETBY": GetBy è un operatore di telecomunicazioni nazionale che offre servizi di connettività alle famiglie, alle aziende e agli Enti. Per le aziende più esigenti, GetBy offre l'opportunità di una fibra dedicata a banda garantita, anche su infrastrutture di proprietà, per un servizio personalizzato e flessibile con soluzioni di connettività, telefonia e cloud finalizzati a diminuire i costi e aumentare le prestazioni. Solitamente i suoi tecnici specializzati intervengono per attivare i seguenti servizi: I) FWA ovvero l'installazione di un'antenna dopo un sopralluogo tecnico per verificarne la fattibilità II) FTTC (Fiber To The Cabinet), ovvero la connessione in fibra misto rame attraverso il cablaggio e collegamento dell'armadietto GetBy a quello Telecom. L'utente verrà collegato alla rete solo dopo aver configurato il router. III) FTTH (Fiber To The Home), ovvero la fibra diretta in casa su infrastrutture di proprietà e non.
- WHOLESAL: acquisto di servizi da operatori "all'ingrosso". Come detto in precedenza, GetBy è un partner commerciale di molti operatori nazionali per garantire una connettività veloce, sicura e innovativa. L'attivazione di ogni cliente avviene sempre attraverso la configurazione da remoto del router, spedito in precedenza dal provisioning di GetBy.
- GETBY PLUS: ovvero tutte le prestazioni vendute sui servizi di connettività e che prevedono, in caso di guasto, un intervento immediato sul router o sul pop (in caso di wholesale) o direttamente sull' infrastruttura se di proprietà di GetBy.
- INFRASTRUTTURE: Come partner, GetBy si occupa anche della realizzazione, gestione e manutenzione di infrastrutture in fibra ottica capaci di garantire alti livelli di efficienza e affidabilità in tutto il Paese dando l'opportunità a famiglie e aziende di usufruire di servizi capaci di migliorare la vita e generare profitto. Quest'ultime prevedono: FWA (tralicci, antenne, tetti, ecc...) e FTTH scavi, cablaggio, passaggio cavi.

RETAIL

Grazie alle competenze maturate nel tempo, la Tecno General fornisce e gestisce la manutenzione di registratori di cassa (misuratori fiscali) a catene di negozi.

La sua efficienza e la sua rapidità di intervento hanno contribuito a conquistare la fiducia di grandi aziende e importanti distributori che possono contare su un unico interlocutore per registratori di cassa, assistenza e tutto ciò che riguarda i servizi di connettività.

Tecno General, oltre ad essere certificata ISO 9001, beneficia del supporto di terzisti consorziati, di cui è membro, restando però l'unico interlocutore del cliente che viene sempre supportato in modo puntuale e solerte: nel percorso dell'acquisto, nell'installazione e, soprattutto, nel servizio di assistenza post vendita.

Il successo dell'azienda in questo settore è dovuto soprattutto alla sua trentennale capacità di gestire interventi su tutto il territorio nazionale e offrire un servizio il più possibile orientato alle esigenze del cliente, non perdendo mai di vista la sicurezza.

IT

Nonostante rappresenti il settore "storico" dell'azienda, oggi assume dimensioni marginali, e si basa solo sulla semplice commercializzazione, ovvero vendita, assistenza e configurazione delle apparecchiature da ufficio.

La sede legale dell'azienda, dove vengono svolti tutti i processi amministrativi ed operativi, si trova nel comune di Fermo.

È presente inoltre una sede secondaria nel comune di Carsoli (in provincia di L'Aquila), dove è presente un punto vendita e centro assistenza.

L'azienda lavora principalmente nel centro Italia, ma garantisce l'assistenza sull'intero territorio nazionale.

Quello appena descritto rappresenta il campo di applicazione del sistema di gestione integrato dell'ambiente, della salute e della sicurezza, che ha come scopo di certificazione il seguente: "PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DI RETI ED IMPIANTI DI TLC. PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI SICUREZZA. EROGAZIONE DI SERVIZI DI TELEFONIA, ADSL E CONNETTIVITÀ A BANDA LARGA. VERIFICAZIONE PERIODICA DI MISURATORI FISCALI. COMMERCIALIZZAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE."

L'azienda, con questo documento, intende raggiungere i seguenti obiettivi:

- Migliorare l'Organizzazione aziendale rendendola più efficiente tendendo ad una continua diminuzione delle Non conformità in materia di ambiente e sicurezza
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle vigenti disposizioni di legge per l'ambiente e la sicurezza sul lavoro
- Valutare i Rischi presenti nei processi aziendali e provenienti dall'esterno attuando tutte le Azioni per il loro contenimento.
- Prevenire incidenti ambientali e approntare una squadra opportunamente addestrata, impegnandosi in generale alla prevenzione e riduzione del rischio di inquinamento ambientale.
- Monitorare, documentare e registrare il quadro dei consumi principali, monitorando anche le manutenzioni
- Verificare l'andamento della produzione dei rifiuti al fine di intraprendere azioni volte al miglioramento della tutela e rispetto dell'ambiente.
- Comunicare a quanti lavorano per l'organizzazione o per conto di essa il proprio impegno, soprattutto tenendo i contatti coi fornitori al fine di avere una gestione anche a monte di quelle tutele ritenute significative per la TECNO GENERAL Srl.
- Far sì che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti.
- Fornire condizioni di lavoro sicure e verificare gli andamenti degli infortuni (anche mancati) e malattie professionali per conoscere le matrici da cui si potrebbero generare eventi non attesi.
- Verificare la conformità legislativa in ogni aspetto che sia considerato rilevante per la Direzione.
- Innovazione organizzativa e tecnologica al fine di migliorare le proprie performance ambientali e di sicurezza.
- Formare continuamente il personale aziendale ai concetti della tutela ambientale e della Sicurezza sul Lavoro, in quanto è prioritario perseguire sia la qualità del lavoro che la tutela ambientale e della Salute e Sicurezza dei lavoratori stessi.

La presente politica integrata:

- Costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per l'ambiente e la sicurezza;
- Comporta l'assunzione di un impegno a soddisfare i requisiti legali e altri requisiti;
- Comporta l'assunzione di un impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi;
- Ha come traguardo il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- Si pone l'obiettivo della consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

La Direzione ha elaborato l'Analisi del contesto, al fine di analizzare i fattori interni ed esterni che impattano sulle attività della Tecno General ed individuare le aspettative degli stakeholders.

Sono stati individuati i rischi ed il loro impatto sulla attività dell'Azienda, oltre che le opportunità di miglioramento, mettendo in atto le azioni per il relativo contenimento/riduzione o eliminazione; si veda l'Analisi dei Rischi e delle Opportunità emessa ed annualmente aggiornata prima del Riesame della Direzione svolto di prassi ad inizio anno.

A tutti i dipendenti e collaboratori della Società è richiesta la massima collaborazione e il rispetto, per le attività di propria competenza, delle regole e delle disposizioni stabilite.

Per la Gestione del Sistema di gestione integrato ISO 14001 e ISO 45001, la Direzione nomina **BOTTONI EMMA** in qualità di RSG (Responsabile del Sistema di Gestione).

Fermo, li 15/02/2022

LA DIREZIONE


RSG
